RCMP
ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE

The joy and magic of the holidays

may be found when unwrapping moments with loved ones. With more of our special memories and day-to-day activities taking place through phone calls and online, there is also an increased risk for frauds to occur. The Alberta RCMP would like to offer some tips and reminders to keep your holiday season merry, bright and fraud-free!

> Protect your computer

Watch out for urgent-looking messages that pop up while you're browsing online. Don't click on them or call the number they provide.

Watch out for emails with spelling and formatting errors, and be wary of clicking on any attachments or links. They may contain viruses or spyware.

Make sure you have anti-virus software installed and keep your operating system up to date.

> Protect your online accounts

Protect your online accounts by creating strong passwords with a minimum of 8 characters including upper and lower case letters and at least 1 number and a symbol. Don't reuse the same password for all online accounts.

> Don't be afraid to say no

If a caller tries to get you to buy something or to send them money right away, say "no" or just hang up.

> Do your research

Verify organizations are legitimate before taking any action. Check a company's official website for contact information and call them to confirm their phone call to you was valid.

If you receive a call about a family member in trouble, talk to other family members to confirm the situation.

> Don't give out personal information

If you didn't initiate the call, you don't know who you're talking to. Beware of callers asking for personal information including your name, address, birthdate, Social Security Number, banking information and credit card number.

> Beware of upfront fees

There are no prize fees or taxes in Canada. If you won it, it's free.

Many scams request you to pay fees in advance of receiving goods, services, or a prize. It's illegal for a company to ask you to pay a fee upfront before they'll give you a loan.

If you feel you may be a victim of fraud, contact your local police to file a report.

To learn more about fraud, visit: https://www.rcmp-grc.gc.ca/en/cyber-safety

Happy holidays from the Alberta RCMP. Stay safe!

@RCMPInAlberta @RCMPAlberta @rcmpalbertagrc

#UnwrappingMoments

Royal Canadian Mounted Police / Gendarmerie royale du Canada

Canada

GRC
GENDARMERIE ROYALE DU CANADA

La joie et la magie de Noël

se trouvent dans les moments précieux passés avec les êtres chers. De plus en plus, ces moments précieux que nous vivons et nos activités quotidiennes se déroulent par téléphone ou en ligne, ce qui fait que le risque de fraude augmente également. La GRC en Alberta aimerait vous faire part de quelques conseils et rappels pour que vous passiez un merveilleux temps des Fêtes, à l'abri de la fraude!

> Protégez votre ordinateur

Faites attention aux messages qui ont l'air urgents et qui apparaissent pendant que vous naviguez en ligne. Ne cliquez pas sur ces messages et ne composez pas le numéro fourni.

Méfiez-vous des courriels contenant des fautes d'orthographe et de formatage, et ne cliquez pas sur les pièces jointes ou les liens, car ils peuvent contenir des virus ou des logiciels espions.

Assurez-vous d'avoir installé un logiciel antivirus et de garder votre système d'exploitation à jour.

> Protégez vos comptes en ligne

Protégez vos comptes en ligne en créant des mots de passe difficile à deviner, qui comprennent un minimum de huit caractères incluant des lettres majuscules et minuscules et au moins un chiffre et un symbole. N'utilisez pas le même mot de passe pour tous vos comptes en ligne.

> N'ayez pas peur de dire non

Si un interlocuteur essaie de vous convaincre d'acheter quelque chose ou de lui envoyer de l'argent immédiatement, dites « non » ou raccrochez.

> Faites des recherches

Confirmez que les organisations sont légitimes avant d'entreprendre toute action. Vérifiez les coordonnées d'une entreprise sur son site Web officiel et appelez un représentant de l'entreprise pour confirmer que l'appel que vous avez reçu était valide.

Si vous recevez un appel concernant un membre de votre famille en difficulté, parlez à vos proches pour confirmer la situation.

> Ne donnez pas d'informations personnelles

Si vous n'êtes pas l'auteur de l'appel, vous ignorez l'identité de la personne à laquelle vous parlez. Méfiez-vous des personnes qui vous demandent des informations personnelles, notamment les suivantes : nom, adresse, date de naissance, numéro d'assurance sociale, numéro de carte de crédit et informations bancaires.

> Méfiez-vous des frais initiaux

Au Canada, vous n'avez pas à payer de frais ou de taxes lorsque vous remportez un prix. Si vous gagnez un prix, celui-ci est gratuit.

Bien des fraudeurs vous demanderont de payer des frais avant que vous puissiez recevoir des biens, des services ou un prix. Il est illégal pour une entreprise de demander des frais initiaux avant de vous accorder un prêt.

Si vous pensez être victime d'une fraude, communiquez avec votre service de police local pour porter plainte.

Pour en apprendre davantage sur la prévention des fraudes :
https://www.rcmp-grc.gc.ca/fr/cybersecurite

La GRC en Alberta vous souhaite de joyeuses Fêtes.

Soyez prudents!

@GRCenAlberta @GRCAlberta @rcmpalbertagrc

#MomentsInoubliables

Gendarmerie royale du Canada | Royal Canadian Mounted Police

Canada